

Dando cumprimento ao artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 69/2013, de 21 de Agosto, a Águas do Alto Minho informa os seus clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Zona de Abastecimento - Argela

Parâmetro	Unidades	Valor Paramétrico	Resultados obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		
			Mínimo	Máximo			Previstas	Realizadas	% Realizadas
<b>Controlo de Rotina 1</b>									
Cloro Residual Livre	mg/L	-	1,1	1,1	-	-	1	1	100
Bactérias coliformes	N/100 mL	0	0	0	0	100	1	1	100
Escherichia coli (E. coli)	N/100 mL	0	0	0	0	100	1	1	100
<b>Controlo de Rotina 2</b>									
Alumínio	µg/L Al	200	-	-	-	-	0	0	0
Arsénio	µg/L As	10	-	-	-	-	0	0	0
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	3	-	-	-	-	0	0	0
Condutividade	µS/cm a 20°C	2500	-	-	-	-	0	0	0
Cor	mg/L PtCo	20	-	-	-	-	0	0	0
Enterococos	N/100 mL	0	-	-	-	-	0	0	0
Número de colónias a 22 °C	N/mL	s.a.a	-	-	-	-	0	0	0
Número de colónias a 36 °C	N/mL	s.a.a	-	-	-	-	0	0	0
pH	Unidades de pH	≥ 6.5 e ≤ 9.5	-	-	-	-	0	0	0
Sabor a 25°C	Fator de diluição	3	-	-	-	-	0	0	0
Turvação	NTU	4	-	-	-	-	0	0	0
<b>Controlo de Inspecção</b>									
1,2-dicloroetano	µg/L	3	-	-	-	-	0	0	0
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0.5	-	-	-	-	0	0	0
Antimónio	µg/L Sb	5	-	-	-	-	0	0	0
Benzeno	µg/L	1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(a)pireno	µg/L	0.01	-	-	-	-	0	0	0
Boro	mg/L B	1	-	-	-	-	0	0	0
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	10	-	-	-	-	0	0	0
Cádmio	µg/L Cd	5	-	-	-	-	0	0	0
Cálcio	mg/L Ca	-	-	-	-	-	0	0	0
Chumbo	µg/L	10	-	-	-	-	0	0	0
Cianetos	µg/L CN	50	-	-	-	-	0	0	0
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	0.7	-	-	-	-	0	0	0
Cloretos	mg/L Cl	250	-	-	-	-	0	0	0
Cloritos	mg/L ClO <sub>2</sub>	0.7	-	-	-	-	0	0	0
Clostridium Perfringens	N/100 mL	0	-	-	-	-	0	0	0
Cobre	mg/L Cu	2	-	-	-	-	0	0	0
Crómio	µg/L Cr	50	-	-	-	-	0	0	0
Dureza Total	mg/L Ca CO <sub>3</sub>	-	-	-	-	-	0	0	0
Ferro	µg/L Fe	200	-	-	-	-	0	0	0
Fluoretos	mg/L F	1.5	-	-	-	-	0	0	0
Magnésio	mg/L Mg	-	-	-	-	-	0	0	0
Manganês	µg/L	50	-	-	-	-	0	0	0
Mercúrio	µg/L Hg	1	-	-	-	-	0	0	0
Níquel	µg/L Ni	20	-	-	-	-	0	0	0
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	50	-	-	-	-	0	0	0
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0.5	-	-	-	-	0	0	0
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	5	-	-	-	-	0	0	0
Potássio	mg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Selénio	µg/L Se	10	-	-	-	-	0	0	0
Sódio	mg/L Na	200	-	-	-	-	0	0	0
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	250	-	-	-	-	0	0	0
PEST. Total	µg/L	0.5	-	-	-	-	0	0	0

Dando cumprimento ao artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 69/2013, de 21 de Agosto, a Águas do Alto Minho informa os seus clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Zona de Abastecimento - Argela

Parâmetro	Unidades	Valor Paramétrico	Resultados obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA			
			Mínimo	Máximo			Previstas	Realizadas	% Realizadas	
<b>Controlo de Inspeção</b>										
Bentazona	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Clorpirifos	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Desetilterbutilazina	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Dimetenamida-P	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Diurão	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Imidaclopride	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
M656PH05I	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Terbutilazina	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
HAP Total	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Indeno(123cd)pireno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Tetracloroeteno e tricloroeteno	µg/L	10	-	-	-	-	0	0	0	
Tetracloroeteno	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0	
Tricloroeteno	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0	
THM. Total	µg/L	100	-	-	-	-	0	0	0	
Bromodiclorometano	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0	
Bromofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0	
Clorofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0	
Clorodibromometano	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0	
Atividade Alfa Total	Bq/L	0,1 (1)	-	-	-	-	0	0	0	
Dose indicativa total	mSv	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Radão	Bq/L	500	-	-	-	-	0	0	0	
<b>Totais</b>							<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta); s.a.a. - Sem alteração anormal; VP - Valor Paramétrico especificado como concentração máxima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância; VR - Valor Recomendado, como valor máximo desejável, mas não obrigatório para uma propriedade, elemento, organismo ou substância; PCQA - Plano de Controlo da Qualidade da Água

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram verificados incumprimentos nos VP dos parâmetros de caracterização da Qualidade da Água.

Foi revisto o processo de cloração afeto à Zona de Abastecimento

Dando cumprimento ao artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 69/2013, de 21 de Agosto, a Águas do Alto Minho informa os seus clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Zona de Abastecimento - Cavada

Parâmetro	Unidades	Valor Paramétrico	Resultados obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		
			Mínimo	Máximo			Previstas	Realizadas	% Realizadas
<b>Controlo de Rotina 1</b>									
Cloro Residual Livre	mg/L	-	0,29	0,90	-	-	9	9	100
Bactérias coliformes	N/100 mL	0	0	0	0	100	9	9	100
Escherichia coli (E. coli)	N/100 mL	0	0	0	0	100	9	9	100
<b>Controlo de Rotina 2</b>									
Alumínio	µg/L Al	200	< 20,0	20,2	0	100	3	3	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	3	< 1	< 1	0	100	3	3	100
Clostridium Perfringens	N/100 mL	0	0	0	0	100	3	3	100
Condutividade	µS/cm a 20°C	2500	73,9	121	0	100	3	3	100
Cor	mg/L PtCo	20	< 3,0	< 3,0	0	100	3	3	100
Enterococos	N/100 mL	0	0	0	0	100	3	3	100
Número de colónias a 22 °C	N/mL	s.a.a	0	0	0	100	3	3	100
Número de colónias a 36 °C	N/mL	s.a.a	-	-	-	-	0	0	0
pH	Unidades de pH	≥ 6,5 e ≤ 9,5	6,5	7,1	0	100	3	3	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	3	< 1	< 1	0	100	3	3	100
Turvação	NTU	4	< 1,0	< 1,0	0	100	3	3	100
<b>Controlo de Inspeção</b>									
1,2-dicloroetano	µg/L	3	<0,75	<0,75	0	100	1	1	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0,5	< 0,05	< 0,05	0	100	3	3	100
Antimónio	µg/L Sb	5	<0,5	<0,5	0	100	1	1	100
Arsénio	µg/L As	10	1,6	1,6	0	100	1	1	100
Benzeno	µg/L	1	<0,2	<0,2	0	100	1	1	100
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	-	-	-	-	0	0	0
Boro	mg/L B	1	0,013	0,013	0	100	1	1	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	10	<3	<3	0	100	1	1	100
Cádmio	µg/L Cd	5	<0,5	<0,5	0	100	1	1	100
Cálcio	mg/L Ca	-	-	-	-	-	0	0	0
Chumbo	µg/L	10	-	-	-	-	0	0	0
Cianetos	µg/L CN	50	<5	<5	0	100	1	1	100
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	0,7	-	-	-	-	0	0	0
Cloretos	mg/L Cl	250	9	9	0	100	1	1	100
Cloritos	mg/L ClO <sub>2</sub>	0,7	-	-	-	-	0	0	0
Cobre	mg/L Cu	2	-	-	-	-	0	0	0
Crómio	µg/L Cr	50	-	-	-	-	0	0	0
Dureza Total	mg/L Ca CO <sub>3</sub>	-	-	-	-	-	0	0	0
Ferro	µg/L Fe	200	< 60	< 60	0	100	3	3	100
Fluoretos	mg/L F	1,5	<0,1	<0,1	0	100	1	1	100
Magnésio	mg/L Mg	-	-	-	-	-	0	0	0
Manganês	µg/L	50	0,70	1,56	0	100	3	3	100
Mercúrio	µg/L Hg	1	<0,1	<0,1	0	100	1	1	100
Níquel	µg/L Ni	20	-	-	-	-	0	0	0
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	50	3,8	3,8	0	100	1	1	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0,5	-	-	-	-	0	0	0
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	5	-	-	-	-	0	0	0
Potássio	mg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Selénio	µg/L Se	10	<0,5	<0,5	0	100	1	1	100
Sódio	mg/L Na	200	8	8	0	100	1	1	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	250	4,5	4,5	0	100	1	1	100
PEST. Total	µg/L	0,5	-	-	-	-	0	0	0

Dando cumprimento ao artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 69/2013, de 21 de Agosto, a Águas do Alto Minho informa os seus clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Zona de Abastecimento - Cavada

Parâmetro	Unidades	Valor Paramétrico	Resultados obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		
			Mínimo	Máximo			Previstas	Realizadas	% Realizadas
<b>Controlo de Inspecção</b>									
Bentazona	µg/L	0,1	<0.03	<0.03	0	100	1	1	100
Clorpirifos	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Desetilterbutilazina	µg/L	0,1	<0.03	<0.03	0	100	1	1	100
Diurão	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Imidaclopride	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Terbutilazina	µg/L	0,1	<0.03	<0.03	0	100	1	1	100
HAP Total	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Indeno(123cd)pireno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Tetracloroeteno e tricloroeteno	µg/L	10	<0.2	<0.2	0	100	1	1	100
Tetracloroeteno	µg/L	-	<0.2	<0.2	-	-	1	1	100
Tricloroeteno	µg/L	-	<0.1	<0.1	-	-	1	1	100
THM. Total	µg/L	100	-	-	-	-	0	0	0
Bromodiclorometano	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Bromofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Clorofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Clorodibromometano	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Atividade Alfa Total	Bq/L	0,1 (1)	<0.04	<0.04	0	100	1	1	100
Dose indicativa total	mSv	0,1	<0.1	<0.1	0	100	1	1	100
<b>Totais</b>					<b>0</b>		<b>89</b>	<b>89</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta): s.a.a. - Sem alteração anormal; VP - Valor Paramétrico especificado como concentração máxima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância; VR - Valor Recomendado, como valor máximo desejável, mas não obrigatório para uma propriedade, elemento, organismo ou substância; PCQA - Plano de Controlo da Qualidade da Água

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram verificados incumprimentos nos VP dos parâmetros de caracterização da Qualidade da Água.

Foi revisto o processo de cloração afeto à Zona de Abastecimento (infraestrutura de tratamento gerida pela empresa Águas do Norte SA).

Dando cumprimento ao artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 69/2013, de 21 de Agosto, a Águas do Alto Minho informa os seus clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Zona de Abastecimento - Dem

Parâmetro	Unidades	Valor Paramétrico	Resultados obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		
			Mínimo	Máximo			Previstas	Realizadas	% Realizadas
<b>Controlo de Rotina 1</b>									
Cloro Residual Livre	mg/L	-	0,60	0,60	-	-	I	I	100
Bactérias coliformes	N/100 mL	0	0	0	0	100	I	I	100
Escherichia coli (E. coli)	N/100 mL	0	0	0	0	100	I	I	100
<b>Controlo de Rotina 2</b>									
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	3	-	-	-	-	0	0	0
Condutividade	µS/cm a 20°C	2500	-	-	-	-	0	0	0
Cor	mg/L PtCo	20	-	-	-	-	0	0	0
Enterococos	N/100 mL	0	-	-	-	-	0	0	0
Número de colónias a 22 °C	N/mL	s.a.a	-	-	-	-	0	0	0
Número de colónias a 36 °C	N/mL	s.a.a	-	-	-	-	0	0	0
pH	Unidades de pH	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-	-	-	0	0	0
Sabor a 25°C	Fator de diluição	3	-	-	-	-	0	0	0
Turvação	NTU	4	-	-	-	-	0	0	0
<b>Controlo de Inspeção</b>									
1,2-dicloroetano	µg/L	3	-	-	-	-	0	0	0
Alumínio	µg/L Al	200	-	-	-	-	0	0	0
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0,5	-	-	-	-	0	0	0
Antimónio	µg/L Sb	5	-	-	-	-	0	0	0
Arsénio	µg/L As	10	-	-	-	-	0	0	0
Benzeno	µg/L	1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	-	-	-	-	0	0	0
Boro	mg/L B	1	-	-	-	-	0	0	0
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	10	-	-	-	-	0	0	0
Cádmio	µg/L Cd	5	-	-	-	-	0	0	0
Cálcio	mg/L Ca	-	-	-	-	-	0	0	0
Chumbo	µg/L	10	-	-	-	-	0	0	0
Cianetos	µg/L CN	50	-	-	-	-	0	0	0
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	0,7	-	-	-	-	0	0	0
Cloretos	mg/L Cl	250	-	-	-	-	0	0	0
Cloritos	mg/L ClO <sub>2</sub>	0,7	-	-	-	-	0	0	0
Clostridium Perfringens	N/100 mL	0	-	-	-	-	0	0	0
Cobre	mg/L Cu	2	-	-	-	-	0	0	0
Crómio	µg/L Cr	50	-	-	-	-	0	0	0
Dureza Total	mg/L Ca CO <sub>3</sub>	-	-	-	-	-	0	0	0
Ferro	µg/L Fe	200	-	-	-	-	0	0	0
Fluoretos	mg/L F	1,5	-	-	-	-	0	0	0
Magnésio	mg/L Mg	-	-	-	-	-	0	0	0
Manganês	µg/L	50	-	-	-	-	0	0	0
Mercúrio	µg/L Hg	1	-	-	-	-	0	0	0
Níquel	µg/L Ni	20	-	-	-	-	0	0	0
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	50	-	-	-	-	0	0	0
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0,5	-	-	-	-	0	0	0
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	5	-	-	-	-	0	0	0
Potássio	mg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Selénio	µg/L Se	10	-	-	-	-	0	0	0
Sódio	mg/L Na	200	-	-	-	-	0	0	0
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	250	-	-	-	-	0	0	0
PEST. Total	µg/L	0,5	< 0,10	< 0,10	0	100	I	I	100

Dando cumprimento ao artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 69/2013, de 21 de Agosto, a Águas do Alto Minho informa os seus clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Zona de Abastecimento - Dem

Parâmetro	Unidades	Valor Paramétrico	Resultados obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		
			Mínimo	Máximo			Previstas	Realizadas	% Realizadas
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Bentazona	µg/L	0,1	< 0,030	< 0,030	0	100	1	1	100
Clorpirifos	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Desetilterbutilazina	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Dimetenamida-P	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Diurão	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Imidaclopride	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
M656PH05I	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Terbutilazina	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
HAP Total	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Indeno(123cd)pireno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Tetracloroeteno e tricloroeteno	µg/L	10	-	-	-	-	0	0	0
Tetracloroeteno	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Tricloroeteno	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
THM. Total	µg/L	100	-	-	-	-	0	0	0
Bromodiorometano	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Bromofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Clorofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Clorodibromometano	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Atividade Alfa Total	Bq/L	0,1 (1)	-	-	-	-	0	0	0
Dose indicativa total	mSv	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Radão	Bq/L	500	-	-	-	-	0	0	0
<b>Totais</b>					<b>0</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta); s.a.a. - Sem alteração anormal; VP - Valor Paramétrico especificado como concentração máxima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância; VR - Valor Recomendado, como valor máximo desejável, mas não obrigatório para uma propriedade, elemento, organismo ou substância; PCQA - Plano de Controlo da Qualidade da Água

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram verificados incumprimentos nos VP dos parâmetros de caracterização da Qualidade da Água.

Dando cumprimento ao artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de Agosto, a Águas do Alto Minho informa os seus clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Zona de Abastecimento - Orbacém

Parâmetro	Unidades	Valor Paramétrico	Resultados obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		
			Mínimo	Máximo			Previstas	Realizadas	% Realizadas
<b>Controlo de Rotina 1</b>									
Cloro Residual Livre	mg/L	-	0,39	0,39	-	-	1	1	100
Bactérias coliformes	N/100 mL	0	0	0	0	100	1	1	100
Escherichia coli (E. coli)	N/100 mL	0	0	0	0	100	1	1	100
<b>Controlo de Rotina 2</b>									
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	3	< 1	< 1	0	100	1	1	100
Condutividade	µS/cm a 20°C	2500	80,8	80,8	0	100	1	1	100
Cor	mg/L PtCo	20	< 3,0	< 3,0	0	100	1	1	100
Enterococos	N/100 mL	0	0	0	0	100	1	1	100
Número de colónias a 22 °C	N/mL	s.a.a	50	50	0	100	1	1	100
Número de colónias a 36 °C	N/mL	s.a.a	-	-	-	-	0	0	0
pH	Unidades de pH	≥ 6,5 e ≤ 9,5	5,9	5,9	1	0	1	1	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	3	< 1	< 1	0	100	1	1	100
Turvação	NTU	4	< 1,0	< 1,0	0	100	1	1	100
<b>Controlo de Inspeção</b>									
1,2-dicloroetano	µg/L	3	-	-	-	-	0	0	0
Alumínio	µg/L Al	200	-	-	-	-	0	0	0
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0,5	-	-	-	-	0	0	0
Antimónio	µg/L Sb	5	-	-	-	-	0	0	0
Arsénio	µg/L As	10	-	-	-	-	0	0	0
Benzeno	µg/L	1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	-	-	-	-	0	0	0
Boro	mg/L B	1	-	-	-	-	0	0	0
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	10	-	-	-	-	0	0	0
Cádmio	µg/L Cd	5	-	-	-	-	0	0	0
Cálcio	mg/L Ca	-	-	-	-	-	0	0	0
Chumbo	µg/L	10	-	-	-	-	0	0	0
Cianetos	µg/L CN	50	-	-	-	-	0	0	0
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	0,7	-	-	-	-	0	0	0
Cloretos	mg/L Cl	250	-	-	-	-	0	0	0
Cloritos	mg/L ClO <sub>2</sub>	0,7	-	-	-	-	0	0	0
Clostridium Perfringens	N/100 mL	0	-	-	-	-	0	0	0
Cobre	mg/L Cu	2	-	-	-	-	0	0	0
Crómio	µg/L Cr	50	-	-	-	-	0	0	0
Dureza Total	mg/L Ca CO <sub>3</sub>	-	-	-	-	-	0	0	0
Ferro	µg/L Fe	200	< 60	< 60	0	100	1	1	100
Fluoretos	mg/L F	1,5	-	-	-	-	0	0	0
Magnésio	mg/L Mg	-	-	-	-	-	0	0	0
Manganês	µg/L	50	7,36	7,36	0	100	1	1	100
Mercúrio	µg/L Hg	1	-	-	-	-	0	0	0
Níquel	µg/L Ni	20	-	-	-	-	0	0	0
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	50	7,2	7,2	0	100	1	1	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0,5	-	-	-	-	0	0	0
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	5	< 1,0	< 1,0	0	100	1	1	100
Potássio	mg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Selénio	µg/L Se	10	-	-	-	-	0	0	0
Sódio	mg/L Na	200	-	-	-	-	0	0	0
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	250	-	-	-	-	0	0	0
PEST. Total	µg/L	0,5	< 0,10	< 0,10	0	100	1	1	100

Dando cumprimento ao artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 69/2013, de 21 de Agosto, a Águas do Alto Minho informa os seus clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Zona de Abastecimento - Orbacém

Parâmetro	Unidades	Valor Paramétrico	Resultados obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA			
			Mínimo	Máximo			Previstas	Realizadas	% Realizadas	
<b>Controlo de Inspeção</b>										
Bentazona	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Clorpirifos	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Desetilterbutilazina	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Dimetenamida-P	µg/L	0,1	< 0,030	< 0,030	0	100	1	1	100	
Diurão	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Imidaclopride	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
M656PH05I	µg/L	0,1	< 0,030	< 0,030	0	100	1	1	100	
Terbutilazina	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
HAP Total	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Indeno(123cd)pireno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Tetracloroetano e tricloroetano	µg/L	10	-	-	-	-	0	0	0	
Tetracloroetano	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0	
Tricloroetano	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0	
THM. Total	µg/L	100	-	-	-	-	0	0	0	
Bromodiclorometano	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0	
Bromofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0	
Clorofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0	
Clorodibromometano	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0	
Atividade Alfa Total	Bq/L	0,1 (1)	-	-	-	-	0	0	0	
Dose indicativa total	mSv	0,1	-	-	-	-	0	0	0	
Radão	Bq/L	500	-	-	-	-	0	0	0	
<b>Totais</b>					1		18	18		

(1) Níveis de verificação (alerta): s.a.a. - Sem alteração anormal; VP - Valor Paramétrico especificado como concentração máxima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância; VR - Valor Recomendado, como valor máximo desejável, mas não obrigatório para uma propriedade, elemento, organismo ou substância; PCQA - Plano de Controlo da Qualidade da Água

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi verificado 1 incumprimento no VP do parâmetro pH, com causa na rotura na rede de adução/distribuição que consequentemente teve implicações ao nível do RST e foi necessário proceder à estabilização dos níveis do RST e a respetiva correção no sistema de tratamento/correção de pH, após a qual as análises de verificação se revelaram conformes.

Foi ainda remetida informação às Autoridades de Saúde e Reguladora – ERSAR (incumprimento de risco não significativo).

Foi revisto o processo de cloração afeto à Zona de Abastecimento.

Dando cumprimento ao artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 69/2013, de 21 de Agosto, a Águas do Alto Minho informa os seus clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Zona de Abastecimento - Riba de Âncora

Parâmetro	Unidades	Valor Paramétrico	Resultados obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		
			Mínimo	Máximo			Previstas	Realizadas	% Realizadas
<b>Controlo de Rotina 1</b>									
Cloro Residual Livre	mg/L	-	0,30	1,0	-	-	3	3	100
Bactérias coliformes	N/100 mL	0	0	0	0	100	3	3	100
Escherichia coli (E. coli)	N/100 mL	0	0	0	0	100	3	3	100
<b>Controlo de Rotina 2</b>									
Alumínio	µg/L Al	200	28,0	28,0	0	100	1	1	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	3	< 1	< 1	0	100	1	1	100
Condutividade	µS/cm a 20°C	2500	121	121	0	100	1	1	100
Cor	mg/L PtCo	20	< 3,0	< 3,0	0	100	1	1	100
Enterococos	N/100 mL	0	0	0	0	100	1	1	100
Manganês	µg/L	50	5,87	5,87	0	100	1	1	100
Número de colónias a 22 °C	N/mL	s.a.a	0	0	0	100	1	1	100
Número de colónias a 36 °C	N/mL	s.a.a	-	-	-	-	0	0	0
pH	Unidades de pH	≥ 6,5 e ≤ 9,5	6,8	6,8	0	100	1	1	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	3	< 1	< 1	0	100	1	1	100
Turvação	NTU	4	< 1,0	< 1,0	0	100	1	1	100
<b>Controlo de Inspecção</b>									
1,2-dicloroetano	µg/L	3	-	-	-	-	0	0	0
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0,5	-	-	-	-	0	0	0
Antimónio	µg/L Sb	5	-	-	-	-	0	0	0
Arsénio	µg/L As	10	-	-	-	-	0	0	0
Benzeno	µg/L	1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	-	-	-	-	0	0	0
Boro	mg/L B	1	-	-	-	-	0	0	0
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	10	-	-	-	-	0	0	0
Cádmio	µg/L Cd	5	-	-	-	-	0	0	0
Cálcio	mg/L Ca	-	-	-	-	-	0	0	0
Chumbo	µg/L	10	-	-	-	-	0	0	0
Cianetos	µg/L CN	50	-	-	-	-	0	0	0
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	0,7	-	-	-	-	0	0	0
Cloretos	mg/L Cl	250	-	-	-	-	0	0	0
Cloritos	mg/L ClO <sub>2</sub>	0,7	-	-	-	-	0	0	0
Clostridium Perfringens	N/100 mL	0	-	-	-	-	0	0	0
Cobre	mg/L Cu	2	-	-	-	-	0	0	0
Crómio	µg/L Cr	50	-	-	-	-	0	0	0
Dureza Total	mg/L Ca CO <sub>3</sub>	-	-	-	-	-	0	0	0
Ferro	µg/L Fe	200	< 60	< 60	0	100	1	1	100
Fluoretos	mg/L F	1,5	-	-	-	-	0	0	0
Magnésio	mg/L Mg	-	-	-	-	-	0	0	0
Mercúrio	µg/L Hg	1	-	-	-	-	0	0	0
Níquel	µg/L Ni	20	-	-	-	-	0	0	0
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	50	-	-	-	-	0	0	0
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0,5	-	-	-	-	0	0	0
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	5	1,3	1,3	0	100	1	1	100
Potássio	mg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Selénio	µg/L Se	10	-	-	-	-	0	0	0
Sódio	mg/L Na	200	-	-	-	-	0	0	0
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	250	-	-	-	-	0	0	0
PEST. Total	µg/L	0,5	-	-	-	-	0	0	0

Dando cumprimento ao artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 69/2013, de 21 de Agosto, a Águas do Alto Minho informa os seus clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Zona de Abastecimento - Riba de Âncora

Parâmetro	Unidades	Valor Paramétrico	Resultados obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		
			Mínimo	Máximo			Previstas	Realizadas	% Realizadas
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Bentazona	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Clorpirifos	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Desetilterbutilazina	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Dimetenamida-P	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Diurão	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Imidaclopride	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
M656PH05I	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Terbutilazina	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
HAP Total	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Indeno(123cd)pireno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Tetracloroeteno e tricloroeteno	µg/L	10	-	-	-	-	0	0	0
Tetracloroeteno	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Tricloroeteno	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
THM. Total	µg/L	100	-	-	-	-	0	0	0
Bromodiclorometano	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Bromofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Clorofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Clorodibromometano	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Atividade Alfa Total	Bq/L	0,1 (1)	-	-	-	-	0	0	0
Dose indicativa total	mSv	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Radão	Bq/L	500	-	-	-	-	0	0	0
<b>Totais</b>					<b>0</b>		<b>21</b>	<b>21</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta): s.a.a. - Sem alteração anormal; VP - Valor Paramétrico especificado como concentração máxima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância; VR - Valor Recomendado, como valor máximo desejável, mas não obrigatório para uma propriedade, elemento, organismo ou substância; PCQA - Plano de Controlo da Qualidade da Água

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram verificados incumprimentos nos VP dos parâmetros de caracterização da Qualidade da Água.

Foi revisto o processo de cloragem afeto à Zona de Abastecimento .

Dando cumprimento ao artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 69/2013, de 21 de Agosto, a Águas do Alto Minho informa os seus clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Zona de Abastecimento - Riba de Âncora-Vila Verde

Parâmetro	Unidades	Valor Paramétrico	Resultados obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		
			Mínimo	Máximo			Previstas	Realizadas	% Realizadas
<b>Controlo de Rotina 1</b>									
Cloro Residual Livre	mg/L	-	0,33	0,33	-	-	I	I	100
Bactérias coliformes	N/100 mL	0	0	0	0	100	I	I	100
Escherichia coli (E. coli)	N/100 mL	0	0	0	0	100	I	I	100
<b>Controlo de Rotina 2</b>									
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	3	-	-	-	-	0	0	0
Condutividade	µS/cm a 20°C	2500	-	-	-	-	0	0	0
Cor	mg/L PtCo	20	-	-	-	-	0	0	0
Enterococos	N/100 mL	0	-	-	-	-	0	0	0
Número de colónias a 22 °C	N/mL	s.a.a	-	-	-	-	0	0	0
Número de colónias a 36 °C	N/mL	s.a.a	-	-	-	-	0	0	0
pH	Unidades de pH	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-	-	-	0	0	0
Sabor a 25°C	Fator de diluição	3	-	-	-	-	0	0	0
Turvação	NTU	4	-	-	-	-	0	0	0
<b>Controlo de Inspeção</b>									
1,2-dicloroetano	µg/L	3	-	-	-	-	0	0	0
Alumínio	µg/L Al	200	-	-	-	-	0	0	0
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0,5	-	-	-	-	0	0	0
Antimónio	µg/L Sb	5	-	-	-	-	0	0	0
Arsénio	µg/L As	10	-	-	-	-	0	0	0
Benzeno	µg/L	1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	-	-	-	-	0	0	0
Boro	mg/L B	1	-	-	-	-	0	0	0
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	10	-	-	-	-	0	0	0
Cádmio	µg/L Cd	5	-	-	-	-	0	0	0
Cálcio	mg/L Ca	-	-	-	-	-	0	0	0
Chumbo	µg/L	10	-	-	-	-	0	0	0
Cianetos	µg/L CN	50	-	-	-	-	0	0	0
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	0,7	-	-	-	-	0	0	0
Cloretos	mg/L Cl	250	-	-	-	-	0	0	0
Cloritos	mg/L ClO <sub>2</sub>	0,7	-	-	-	-	0	0	0
Clostridium Perfringens	N/100 mL	0	-	-	-	-	0	0	0
Cobre	mg/L Cu	2	-	-	-	-	0	0	0
Crómio	µg/L Cr	50	-	-	-	-	0	0	0
Dureza Total	mg/L Ca CO <sub>3</sub>	-	-	-	-	-	0	0	0
Ferro	µg/L Fe	200	-	-	-	-	0	0	0
Fluoretos	mg/L F	1,5	-	-	-	-	0	0	0
Magnésio	mg/L Mg	-	-	-	-	-	0	0	0
Manganês	µg/L	50	-	-	-	-	0	0	0
Mercúrio	µg/L Hg	1	-	-	-	-	0	0	0
Níquel	µg/L Ni	20	-	-	-	-	0	0	0
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	50	-	-	-	-	0	0	0
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0,5	-	-	-	-	0	0	0
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	5	-	-	-	-	0	0	0
Potássio	mg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Selénio	µg/L Se	10	-	-	-	-	0	0	0
Sódio	mg/L Na	200	-	-	-	-	0	0	0
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	250	-	-	-	-	0	0	0
PEST. Total	µg/L	0,5	< 0,10	< 0,10	0	100	I	I	100

Dando cumprimento ao artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 69/2013, de 21 de Agosto, a Águas do Alto Minho informa os seus clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Zona de Abastecimento - Riba de Âncora-Vila Verde

Parâmetro	Unidades	Valor Paramétrico	Resultados obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		
			Mínimo	Máximo			Previstas	Realizadas	% Realizadas
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Bentazona	µg/L	0,1	< 0,030	< 0,030	0	100	1	1	100
Clorpirifos	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Desetilterbutilazina	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Dimetenamida-P	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Diurão	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Imidaclopride	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
M656PH05I	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Terbutilazina	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
HAP Total	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Indeno(123cd)pireno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Tetracloroeteno e tricloroeteno	µg/L	10	-	-	-	-	0	0	0
Tetracloroeteno	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Tricloroeteno	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
THM Total	µg/L	100	-	-	-	-	0	0	0
Bromodiclorometano	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Bromofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Clorofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Clorodibromometano	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Atividade Alfa Total	Bq/L	0,1 (1)	-	-	-	-	0	0	0
Dose indicativa total	mSv	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Radão	Bq/L	500	-	-	-	-	0	0	0
<b>Totais</b>					<b>0</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta): s.a.a. - Sem alteração anormal; VP - Valor Paramétrico especificado como concentração máxima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância; VR - Valor Recomendado, como valor máximo desejável, mas não obrigatório para uma propriedade, elemento, organismo ou substância; PCQA - Plano de Controlo da Qualidade da Água

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram verificados incumprimentos nos VP dos parâmetros de caracterização da Qualidade da Água.

Dando cumprimento ao artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 69/2023, de 21 de Agosto, a Águas do Alto Minho informa os seus clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Zona de Abastecimento - Ribo-Azevedo

Parâmetro	Unidades	Valor Paramétrico	Resultados obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		
			Mínimo	Máximo			Previstas	Realizadas	% Realizadas
<b>Controlo de Rotina 1</b>									
Cloro Residual Livre	mg/L	-	0,40	0,40	-	-	1	1	100
Bactérias coliformes	N/100 mL	0	0	0	0	100	1	1	100
Escherichia coli (E. coli)	N/100 mL	0	0	0	0	100	1	1	100
<b>Controlo de Rotina 2</b>									
Alumínio	µg/L Al	200	-	-	-	-	0	0	0
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	3	-	-	-	-	0	0	0
Condutividade	µS/cm a 20°C	2500	-	-	-	-	0	0	0
Cor	mg/L PtCo	20	-	-	-	-	0	0	0
Enterococos	N/100 mL	0	-	-	-	-	0	0	0
Número de colónias a 22 °C	N/mL	s.a.a	-	-	-	-	0	0	0
Número de colónias a 36 °C	N/mL	s.a.a	-	-	-	-	0	0	0
pH	Unidades de pH	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-	-	-	0	0	0
Sabor a 25°C	Fator de diluição	3	-	-	-	-	0	0	0
Turvação	NTU	4	-	-	-	-	0	0	0
<b>Controlo de Inspeção</b>									
1,2-dicloroetano	µg/L	3	-	-	-	-	0	0	0
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0,5	-	-	-	-	0	0	0
Antimónio	µg/L Sb	5	-	-	-	-	0	0	0
Arsénio	µg/L As	10	-	-	-	-	0	0	0
Benzeno	µg/L	1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	-	-	-	-	0	0	0
Boro	mg/L B	1	-	-	-	-	0	0	0
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	10	-	-	-	-	0	0	0
Cádmio	µg/L Cd	5	-	-	-	-	0	0	0
Cálcio	mg/L Ca	-	-	-	-	-	0	0	0
Chumbo	µg/L	10	-	-	-	-	0	0	0
Cianetos	µg/L CN	50	-	-	-	-	0	0	0
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	0,7	-	-	-	-	0	0	0
Cloretos	mg/L Cl	250	-	-	-	-	0	0	0
Cloritos	mg/L ClO <sub>2</sub>	0,7	-	-	-	-	0	0	0
Clostridium Perfringens	N/100 mL	0	-	-	-	-	0	0	0
Cobre	mg/L Cu	2	-	-	-	-	0	0	0
Crómio	µg/L Cr	50	-	-	-	-	0	0	0
Dureza Total	mg/L Ca CO <sub>3</sub>	-	-	-	-	-	0	0	0
Ferro	µg/L Fe	200	-	-	-	-	0	0	0
Fluoretos	mg/L F	1,5	-	-	-	-	0	0	0
Magnésio	mg/L Mg	-	-	-	-	-	0	0	0
Manganês	µg/L	50	-	-	-	-	0	0	0
Mercúrio	µg/L Hg	1	-	-	-	-	0	0	0
Níquel	µg/L Ni	20	-	-	-	-	0	0	0
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	50	-	-	-	-	0	0	0
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0,5	-	-	-	-	0	0	0
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	5	-	-	-	-	0	0	0
Potássio	mg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Selénio	µg/L Se	10	-	-	-	-	0	0	0
Sódio	mg/L Na	200	-	-	-	-	0	0	0
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	250	-	-	-	-	0	0	0
PEST. Total	µg/L	0,5	< 0,10	< 0,10	0	100	1	1	100

Dando cumprimento ao artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 69/2013, de 21 de Agosto, a Águas do Alto Minho informa os seus clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Zona de Abastecimento - Ribo-Azevedo

Parâmetro	Unidades	Valor Paramétrico	Resultados obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		
			Mínimo	Máximo			Previstas	Realizadas	% Realizadas
<b>Controlo de Inspeção</b>									
Bentazona	µg/L	0,1	< 0,030	< 0,030	0	100	1	1	100
Clorpirifos	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Desetilterbutilazina	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Dimetenamida-P	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Diurão	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Imidaclopride	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
M656PH05I	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Terbutilazina	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
HAP Total	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Indeno(123cd)pireno	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Tetracloroeteno e tricloroeteno	µg/L	10	-	-	-	-	0	0	0
Tetracloroeteno	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Tricloroeteno	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
THM Total	µg/L	100	-	-	-	-	0	0	0
Bromodiclorometano	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Bromofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Clorofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Clorodibromometano	µg/L	-	-	-	-	-	0	0	0
Atividade Alfa Total	Bq/L	0,1 (1)	-	-	-	-	0	0	0
Dose indicativa total	mSv	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Radão	Bq/L	500	-	-	-	-	0	0	0
<b>Totais</b>					<b>0</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta); s.a.a. - Sem alteração anormal; VP - Valor Paramétrico especificado como concentração máxima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância; VR - Valor Recomendado, como valor máximo desejável, mas não obrigatório para uma propriedade, elemento, organismo ou substância; PCQA - Plano de Controlo da Qualidade da Água

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram verificados incumprimentos nos VP dos parâmetros de caracterização da Qualidade da Água.

Dando cumprimento ao artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 69/2013, de 21 de Agosto, a Águas do Alto Minho informa os seus clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Zona de Abastecimento - São Jorge Touvedo (AdN)

Parâmetro	Unidades	Valor Paramétrico	Resultados obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		
			Mínimo	Máximo			Previstas	Realizadas	% Realizadas
<b>Controlo de Rotina 1</b>									
Cloro Residual Livre	mg/L	-	< 0,16	1,3	-	-	59	59	100
Bactérias coliformes	N/100 mL	0	0	47	2	96,6	59	59	100
Escherichia coli (E. coli)	N/100 mL	0	0	0	0	100	59	59	100
<b>Controlo de Rotina 2</b>									
Alumínio	µg/L Al	200	< 20,0	97,2	0	100	15	15	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	3	< 1	< 1	0	100	15	15	100
Clostridium Perfringens	N/100 mL	0	0	0	0	100	15	15	100
Condutividade	µS/cm a 20°C	2500	63,6	159	0	100	15	15	100
Cor	mg/L PtCo	20	< 3,0	< 3,0	0	100	15	15	100
Enterococos	N/100 mL	0	0	0	0	100	15	15	100
Número de colónias a 22 °C	N/mL	s.a.a	0	1,0E+2	0	100	15	15	100
Número de colónias a 36 °C	N/mL	s.a.a	-	-	-	-	0	0	0
pH	Unidades de pH	≥ 6,5 e ≤ 9,5	6,9	7,9	0	100	15	15	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	3	< 1	< 1	0	100	15	15	100
Turvação	NTU	4	< 1,0	< 1,0	0	100	15	15	100
<b>Controlo de Inspeção</b>									
1,2-dicloroetano	µg/L	3	< 0,75	< 0,75	0	100	1	1	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0,5	< 0,05	< 0,05	0	100	15	15	100
Antimónio	µg/L Sb	5	< 0,5	< 0,5	0	100	1	1	100
Arsénio	µg/L As	10	< 0,5	< 0,5	0	100	1	1	100
Benzeno	µg/L	1	< 0,2	< 0,2	0	100	1	1	100
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	< 0,0030	< 0,0030	0	100	1	1	100
Boro	mg/L B	1	< 0,005	< 0,005	0	100	1	1	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	10	< 3	< 3	0	100	1	1	100
Cádmio	µg/L Cd	5	< 0,5	< 0,5	0	100	1	1	100
Cálcio	mg/L Ca	-	9,8	9,8	-	-	1	1	100
Carbono Orgânico Total	mg/L	s.a.a	0,60	0,60	0	100	1	1	100
Chumbo	µg/L	10	< 1,0	< 1,0	0	100	1	1	100
Cianetos	µg/L CN	50	< 5	< 5	0	100	1	1	100
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	0,7	< 0,08	< 0,08	0	100	1	1	100
Cloretos	mg/L Cl	250	9	9	0	100	1	1	100
Cloritos	mg/L ClO <sub>2</sub>	0,7	< 0,02	< 0,02	0	100	1	1	100
Cobre	mg/L Cu	2	0,0022	0,0022	0	100	1	1	100
Crómio	µg/L Cr	50	< 1,0	< 1,0	0	100	1	1	100
Dureza Total	mg/L Ca CO <sub>3</sub>	-	28,4	28,4	-	-	1	1	100
Ferro	µg/L Fe	200	< 60	167	0	100	15	15	100
Fluoretos	mg/L F	1,5	< 0,1	< 0,1	0	100	1	1	100
Magnésio	mg/L Mg	-	1,0	1,0	-	-	1	1	100
Manganês	µg/L	50	< 0,50	83,9	1	93,3	15	15	100
Mercúrio	µg/L Hg	1	< 0,1	< 0,1	0	100	1	1	100
Níquel	µg/L Ni	20	< 2,0	< 2,0	0	100	1	1	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	50	< 2	< 2	0	100	1	1	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0,5	< 0,10	< 0,10	0	100	1	1	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	5	< 1,0	1,6	0	100	14	14	100
Potássio	mg/L	-	< 2,5	< 2,5	-	-	1	1	100
Selénio	µg/L Se	10	< 0,5	< 0,5	0	100	1	1	100
Sódio	mg/L Na	200	4,9	4,9	0	100	1	1	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	250	< 2	< 2	0	100	1	1	100

Dando cumprimento ao artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 69/2013, de 21 de Agosto, a Águas do Alto Minho informa os seus clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Zona de Abastecimento - São Jorge Touvedo (AdN)

Parâmetro	Unidades	Valor Paramétrico	Resultados obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		
			Mínimo	Máximo			Previstas	Realizadas	% Realizadas
<b>Controlo de Inspeção</b>									
PEST. Total	µg/L	0,5	-	-	-	-	0	0	0
Bentazona	µg/L	0,1	<0,03	<0,03	0	100	1	1	100
Clorpirifos	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Desetilterbutilazina	µg/L	0,1	<0,03	<0,03	0	100	1	1	100
Diurão	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Imidaclopride	µg/L	0,1	-	-	-	-	0	0	0
Terbutilazina	µg/L	0,1	<0,03	<0,03	0	100	1	1	100
HAP Total	µg/L	0,1	< 0,0200	< 0,0200	0	100	1	1	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,1	< 0,0200	< 0,0200	0	100	1	1	100
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0,1	< 0,0200	< 0,0200	0	100	1	1	100
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,1	< 0,0200	< 0,0200	0	100	1	1	100
Indeno(123cd)pireno	µg/L	0,1	< 0,0200	< 0,0200	0	100	1	1	100
Tetracloroeteno e tricloroeteno	µg/L	10	<0,2	<0,2	0	100	1	1	100
Tetracloroeteno	µg/L	-	<0,2	<0,2	-	-	1	1	100
Tricloroeteno	µg/L	-	<0,1	<0,1	-	-	1	1	100
THM. Total	µg/L	100	19	19	0	100	1	1	100
Bromodiclorometano	µg/L	-	4,8	4,8	-	-	1	1	100
Bromofórmio	µg/L	-	0,25	0,25	-	-	1	1	100
Clorofórmio	µg/L	-	11	11	-	-	1	1	100
Clorodibromometano	µg/L	-	2,3	2,3	-	-	1	1	100
Atividade Alfa Total	Bq/L	0,1 (1)	<0,04	<0,04	0	100	1	1	100
Dose indicativa total	mSv	0,1	<0,1	<0,1	0	100	1	1	100
<b>Totais</b>					<b>3</b>		<b>432</b>	<b>432</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta); s.a.a. - Sem alteração anormal; VP - Valor Paramétrico especificado como concentração máxima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância; VR - Valor Recomendado, como valor máximo desejável, mas não obrigatório para uma propriedade, elemento, organismo ou substância; PCQA - Plano de Controlo da Qualidade da Água

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foram registados 2 incumprimentos no VP do parâmetro bactérias coliformes e 1 incumprimento no VP do parâmetro manganês. Ambas as situações relacionadas com microbiologia foram prontamente intervencionadas pela Águas do Alto Minho, com pedido de reforço do teor desinfetante e de dados em histórico da monitorização, à Águas do Norte (responsável pelo tratamento desta ZA). Após inspeção dos PA, foi pedida a realização de contra análises nas mesmas amostras e despieste de eventuais erros na amostragem/ colheitas, assepsia, vasilhame e/ ou etiquetagem, dado que aqueles resultados não são coerentes e representativos da qualidade da água distribuída na referida ZA. Foi ainda promovida a realização de análises de verificação, tendo os resultados das mesmas corroborado a conformidade do abastecimento de água, pelo que a averiguação das causas foi registada como inconclusiva. No incumprimento de manganês, também prontamente investigado, as análises de verificação revelaram-se uma vez mais conformes, sendo o resultado do incumprimento não representativo da qualidade da água distribuída na referida ZA e incoerente com histórico analítico (alta e baixa) mais recente, pelo que a averiguação das causas foi considerada inconclusiva.

Foi ainda remetida informação às Autoridades de Saúde e Reguladora – ERSAR (incumprimentos de risco não significativo).

Foi revisto o processo de cloração afeto à Zona de Abastecimento (infraestrutura de tratamento gerida pela empresa Águas do Norte SA).