

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE BOIVÃO								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	350	800	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	95,7	95,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<3	<3	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,5	6,5	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspecção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	7	7	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	20,7	20,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<60	<60	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganés	50 µg/l Mn	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,75	<0,75	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,003	<0,003	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	0,012	0,012	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,0015	0,0015	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	10,8	10,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	3,3	3,3	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	1,29	1,29	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	15,4	15,4	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,02	<0,02	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilerbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	3,26	3,26	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	0,32	0,32	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	0,58	0,58	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	1,66	1,66	-	-	1	1	100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	0,7	0,7	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,2	<0,2	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,1	<0,1	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	202	202	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	69	69	-

**Quadro de Definições**

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspecção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE CERDAL								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	270	800	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	47	47	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<3	<3	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,5	6,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	53,6	53,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<60	<60	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	1,2	1,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	2,8	2,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	8,04	8,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,75	<0,75	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,003	<0,003	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	0,015	0,015	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,001	<0,001	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	4,57	4,57	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	2	2	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	0,561	0,561	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	5	5	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,02	<0,02	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	4,93	4,93	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	1,25	1,25	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromoformio	(100 µg/l)	0,26	0,26	-	-	1	1	100,00%
THM – Cloroformio	(100 µg/l)	2,41	2,41	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,01	1,01	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,2	<0,2	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,1	<0,1	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	15	15	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	72	72	-

**Quadro de Definições**

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) – valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Data de emissão: 22.06.2021

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE FONTEIRA I (ESTE)

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	350	350	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Desetilerbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioactividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - millSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

Informação complementar relativa à averigação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE FONTOURA 2 (OESTE)

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	330	330	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSiervert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE GANDRA - OUSÃO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	<160	600	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Acloruro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Desetilerbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	6	6	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.  
Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Data de emissão: 22.06.2021  
A Administradora Executiva

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE GANDRA - PICÕES

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	250	500	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspecção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objectivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspecção)** – controlo desenvolvido com o objectivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE GANFEI

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CRI - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	300	800	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	63,3	63,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<3	<3	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,5	6,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	143	143	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Merúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>20</b>	<b>20</b>	<b>-</b>

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfeção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE GONDOMIL

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	310	600	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	<44,6	<44,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<3	<3	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	15	15	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	6	6	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	5,2	5,2	1	0,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>						<b>18</b>	<b>18</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa em menor desempenho do sistema de ajuste de pH operado pela Águas do Norte (AdN). Após revisão pela AdN, a anomalia foi prontamente resolvida (análises posteriores conformes). Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE SANFINS I (MELIM E QUEBRADA)

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	310	500	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacoloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno e Tricloroeteno	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE SANFINS 2 (SOUTELO E EIRAS)

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	<160	500	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Deseitilbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno e Tricloroeteno	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	6	6	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisito o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE SÃO JULIÃO I

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	<160	600	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspecção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Desetilerbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspecção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** – Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

A Administradora Executiva

### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE SÃO JULIÃO 2 (RASO)								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	800	1000	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
Manganés	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspecção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganés	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l Br-O <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno e Tricloroeteno	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	6	6	-

**Quadro de Definições**

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. Parâmetro Indicador – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. Parâmetro Obrigatório – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2) – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. CI (Controlo Inspecção) – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. UFC – Unidades formadoras de colónia. UNT – Unidade nefelométrica de turvação. µS – microSiemens. µg – microgramas. mg – miligramas. ml – mililitros. Bq – Becquerel. mSv – milSievert. nd – não disponível. VR (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. AS - Autoridade de Saúde. ERSAR - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. CAE - Controlo Analítico Extra. PA - Ponto de Amostragem. EG - Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.  
Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE TAIÃO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	<160	500	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspecção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Acloruro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno e Tricloroeteno	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspecção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisito o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Data de emissão: 22.06.2021

A Administradora Executiva

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE VALENÇA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	400	700	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	2	2	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	2	2	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	127	193	0	100,00%	2	2	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<3	<3	0	100,00%	2	2	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	1	-	-	2	2	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	1	-	-	2	2	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	2	2	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,5	6,6	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	33,7	33,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<60	<60	0	100,00%	2	2	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<0,5	5,9	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	33	33	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade de referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE VERDOEJO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	<160	700	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	59,1	59,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<3	<3	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	41,4	41,4	0	100,00%	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,5	6,5	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	1,2	1,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	<60	<60	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	3,48	3,48	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,003	<0,003	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,0114	0,0114	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	2,2	2,2	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	0,825	0,825	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	11,9	11,9	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,02	<0,02	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	3,78	3,78	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	0,77	0,77	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	2,7	2,7	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	0,15	0,15	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	0,16	0,16	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	21,2	21,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>				<b>0</b>		<b>44</b>	<b>44</b>	

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) – valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** – Autoridade de Saúde. **ERSAR** – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** – Controlo Analítico Extra. **PA** – Ponto de Amostragem. **EG** – Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

A Administradora Executiva

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.  
Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE VERDOEJO-SETE BICAS

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	180	400	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	6	6	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) – valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** – Autoridade de Saúde. **ERSAR** – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** – Controlo Analítico Extra. **PA** – Ponto de Amostragem. **EG** – Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Data de emissão: 22.06.2021

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE LAPELA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	500	800	-	-	6	6	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	6	6	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	6	6	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Conductividade, a 20°C	2500 µS/cm	108	161	0	100,00%	3	3	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<3	<3	0	100,00%	3	3	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	2	6	-	-	3	3	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	4	-	-	3	3	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,5	7,2	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<60	<60	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	11,9	49	0	100,00%	3	3	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<0,5	6,37	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	1,2	1,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	3,6	3,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,75	<0,75	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,003	<0,003	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	0,017	0,017	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,0041	0,0041	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	5,89	5,89	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	5,5	5,5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	1,73	1,73	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	20,2	20,2	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,02	<0,02	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,02	<0,02	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	18	18	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	5,39	5,39	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	0,73	0,73	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	8,53	8,53	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	3,31	3,31	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,2	<0,2	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,1	<0,1	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	100	100	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) - valor determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 22.06.2021

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Eng.ª Fernanda Machado