

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE NOGUEIRA E VILA NASCENTE

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	440	1500	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	76	123	0	100,00%	3	3	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	3	3	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	3	3	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,5	7,5	0	100,00%	3	3	100,00%
CI - Controlo de Inspeção	200 µg/l Al	23	420	1	66,67%	3	3	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Totais				1		42	42	

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento pontual ao VP do parâmetro alumínio, cuja investigação de causas, em conjunto com a AdNorte, foi inconclusiva (diversas análises posteriores em conformidade). Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde.

Foram revistos os sistemas de cloração das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte). Análises subsequentes conformes.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE VILA POENTE

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfectante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	650	1600	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	118	118	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,2	7,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cl - Controlo de Inspeção	200 µg/l Al	83	83	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	0	-	20	20	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foram revistos os sistemas de cloração das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte). Análises subsequentes conformes. No final de Março esta ZA foi integrada na ZA de Nogueira e Vila Nascente (abastecimento de água proveniente de São Jorge Touvedo, Arcos de Valdevez).

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE VILA SÃO PAIO								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	430	830	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	47	47	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	1,2	1,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	140	140	0	100,00%	1	1	100,00%
Cl - Controlo de Inspeção	6,5 a 9,0	6,5	6,5	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Cl - Controlo de Inspeção	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	3,1	3,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	13	13	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	7,3	7,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	7,8	7,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilerbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	9,5	9,5	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	2,8	2,8	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	1,6	1,6	-	-	1	1	100,00%
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	1,8	1,8	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	3,3	3,3	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroeteno e Tricloroeteno	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroeteno	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroeteno	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	16	16	0	100,00%	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	69	69	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE VILA BOAVISTA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	<100	800	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	50	50	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	2,5	2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	1,3	1,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Cl - Controlo de Inspeção	200 µg/l Al	170	170	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,7	6,7	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	0	-	20	20	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE CAMPOS - ZONA ALTA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CRI - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	320	1400	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	85	85	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Cl - Controlo de Inspeção	6,5 a 9,0	6,5	6,5	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Cl - Controlo de Inspeção	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	9,7	9,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	49	49	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	9,9	9,9	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	11	11	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	6,06	6,06	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	1,8	1,8	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	0,86	0,86	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	1	1	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	2,4	2,4	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroeteno e Tricloroeteno	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroeteno	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroeteno	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	54	54	0	100,00%	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	72	72	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE CAMPOS - ZONA BAIXA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	490	1100	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	93	93	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,6	6,6	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Cl - Controlo de Inspeção	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	7,9	7,9	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	31	31	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,0073	0,0073	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	12	12	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	6,7	6,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	5,2	5,2	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	10,89	10,89	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	2,3	2,3	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	0,99	0,99	-	-	1	1	100,00%
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	5,6	5,6	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	2	2	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	25	25	0	100,00%	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	72	72	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE CANDEMIL - CASA BOA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	<100	120	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	50	50	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	29	29	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção	200 µg/l Al	230	230	1	0,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	5,2	5,2	1	0,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	2	-	20	20	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1 CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foram registados 2 incumprimentos aos VP dos parâmetros pH e alumínio, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de água de maior desempenho. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimentos de risco não significativo).

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE CANDEMIL - MOREIRA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	<100	540	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	76	76	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cl - Controlo de Inspeção	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,1	6,1	1	0,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	3,7	3,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l Br-O ₃ ⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,032	0,032	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	3,3	3,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl	10	10	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	5,6	5,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	0,57	0,57	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	0,57	0,57	-	-	1	1	100,00%
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	<0,4	<0,4	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	146	146	0	100,00%	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	1	-	69	69	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - millisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de ajuste de pH. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE CORNES

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	640	980	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	51	51	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,1	6,1	1	0,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Cl - Controlo de Inspeção	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganés	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Merúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	1	-	18	18	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de ajuste de pH. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE CORNES - COROA DO PICOUTO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	260	630	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	61	61	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	52	52	0	100,00%	1	1	100,00%
Cl - Controlo de Inspeção	6,5 a 9,0	5,7	5,7	1	0,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Cl - Controlo de Inspeção	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	1,1	1,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganés	50 µg/l Mn	8,8	8,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,0091	0,0091	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl	7,2	7,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	1,12	1,12	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	0,5	0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	<0,4	<0,4	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	0,62	0,62	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	86	86	0	100,00%	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	1	-	69	69	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de ajuste de pH. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE GONDARÉM - CALVÁRIO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	<100	200	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	85	85	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cl - Controlo de Inspeção	10 µg/l As	4,6	4,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Cl - Controlo de Inspeção	6,5 a 9,0	6,3	6,3	1	0,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganés	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	1	-	20	20	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) – valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** – Autoridade de Saúde. **ERSAR** – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** – Controlo Analítico Extra. **PA** – Ponto de Amostragem. **EG** – Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de ajuste de pH. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE GONDARÉM - MANGOEIRO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	130	350	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
CI - Controlo de Inspeção								
Cl - Controlo de Inspeção	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Cl - Controlo de Inspeção	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	0	-	6	6	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de ajuste de pH. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE GONDAR - ESPÍRITO SANTO								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	160	160	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	33	33	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	5,1	5,1	1	0,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Cl - Controlo de Inspeção	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetiltterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno e Tricloroeteno	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroeteno	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	1	-	12	12	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de ajuste de pH. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE GONDAR - SÃO JOÃO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	<100	<100	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Cl - Controlo de Inspeção	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	0	-	6	6	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE LOIVO - BAGOADA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	<100	590	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	39	39	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	170	170	0	100,00%	1	1	100,00%
Cl - Controlo de Inspeção	500 Bq/l Rn	175	175	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	5,5	5,5	1	0,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	1	-	20	20	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de ajuste de pH. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE LOIVO - BARROSENA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	120	1600	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	39	39	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	150	150	0	100,00%	1	1	100,00%
Cl - Controlo de Inspeção	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	5,8	5,8	1	0,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	1	-	20	20	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de ajuste de pH. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo). Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE LOVELHE - SERRA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	190	190	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Cl - Controlo de Inspeção	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilerbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioactividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	0	-	3	3	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE MENTRESTIDO - CHEIRA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	650	1100	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	44	44	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	5,4	5,4	1	0,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Cl - Controlo de Inspeção	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	1	-	18	18	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de ajuste de pH. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo). Foi revisto o procedimento de cloração desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE MENTRESTIDO - COSTINHA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	300	770	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Cl - Controlo de Inspeção	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganés	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	0	-	6	6	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE MENTRESTIDO - FIAIS

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	860	860	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Cl - Controlo de Inspeção	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	0	-	3	3	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE REBOREDA - GANDARELA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	240	1300	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	127	127	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cl - Controlo de Inspecção	6,5 a 9,0	7,5	7,5	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspecção								
Cl - Controlo de Inspecção	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	2,6	2,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	76	76	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganés	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	11	11	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	17	17	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	45	45	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Deseitilbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	44,8	44,8	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	6,7	6,7	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromoformio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Cloroformio	(100 µg/l)	36	36	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	2,1	2,1	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radioactividade α-Total	(0,1 Bq/l)	0,04	0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	0	-	72	72	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspecção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - mSivert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) – valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Data de emissão: 15.05.2020
 A Administradora Executiva

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE REBOREDA - GÁVEA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	<100	330	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Cl - Controlo de Inspeção	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	0	-	9	9	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE SAPARDOS - ARMADA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	<100	600	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	59	59	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	23	23	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	13	13	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção	6,5 a 9,0	5,6	5,6	1	0,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
CI - Controlo de Inspeção	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais						19	19	

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa em rede predial onde foi detetada mistura com água de origem privada. A rede predial foi sujeita a inspeção extraordinária, tendo havido notificação ao proprietário para a separação das duas redes de água. Foi ainda remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE SAPARDOS - ESPINHEIRAL

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	450	450	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Cl - Controlo de Inspeção	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	0	-	3	3	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE SAPARDOS - GOSENDES

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CRI - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	320	640	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Cl - Controlo de Inspeção	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioactividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	0	-	6	6	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE SOPO - CABRAL

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	<100	340	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	118	118	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	35	35	0	100,00%	1	1	100,00%
Cl - Controlo de Inspeção	500 Bq/l Rn	155	155	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	5,8	5,8	1	0,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais				1		20	20	

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objectivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objectivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** - millisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de ajuste de pH. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE SOPO - ESPINHOSA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	280	1300	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	42	42	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	120	120	0	100,00%	1	1	100,00%
Cl - Controlo de Inspeção	6,5 a 9,0	6,2	6,2	1	0,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Cl - Controlo de Inspeção	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	1	-	19	19	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de ajuste de pH. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo). Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE SOPO - FRANCE

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	400	400	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Cl - Controlo de Inspeção	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl ⁻	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
Totais		-	-	0	-	3	3	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milisievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE SOPO - PARDELHAS

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
CR1 - Controlo de Rotina 1								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	<100	<100	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	43	43	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	1,2	1,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	180	180	0	100,00%	1	1	100,00%
Cl - Controlo de Inspeção	500 Bq/l Rn	354	354	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	5,7	5,7	1	0,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO ₃ ⁻	3,7	3,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganés	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	1,5	1,5	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO ₃ ⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	3,7	3,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN ⁻	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,13	0,13	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂ ⁻	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl	7,3	7,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na ⁺	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO ₄ ²⁻	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	<0,4	<0,4	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	0,04	0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Totais		-	-	1	-	69	69	-

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetros pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de água de maior desempenho. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimentos de risco não significativo).

eng.ª Inês Ferreira Alves