

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE CASTANHEIRA										
Parâmetro	Valor Paramétrico -	Valores	Obtidos	N.° Análises	% Cumprimento	N.° Análise	s do PCQA	% Análises		
CRI - Controlo de Rotina I	Tailor Tarameentes	Mínimo	Máximo	superiores ao VP	do VP	Agendadas	Realizadas	Realizadas		
Desinfectante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	740	1100			3	3	100,00%		
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%		
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%		
CR2 - Controlo de Rotina 2	0 01 0,100 1111			Ť			,	100,00%		
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<	<	0	100,00%	ı	ı	100,00%		
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<	<	0	100,00%	1	1	100,00%		
Condutividade, a 20°C	2500 μS/cm	77	77	0	100,00%	1	1	100,00%		
Cor	20 mg/l Pt-Co	<	<	0	100,00%	1	1	100,00%		
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%		
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%		
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%		
Turvação	4 UNT	<	<1	0	100,00%	ı	I	100,00%		
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,1	7,1	0	100,00%	1	1	100,00%		
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%		
CI - Controlo de Inspecção										
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ *	0,05	0,05	0	100,00%	I	I	100,00%		
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%		
Alumínio	200 μg/l Al	16	16	0	100,00%	1	1	100,00%		
Ferro	200 μg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%		
Manganês	50 μg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%		
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%		
Chumbo	10 μg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%		
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,023	0,023	0	100,00%	1	1	100,00%		
Crómio	50 μg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%		
Níquel	20 μg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%		
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	I	100,00%		
Cálcio	$(VR = 100 \text{ mg/l } Ca^{2+})$	10	10	-	-	1	1	100,00%		
Magnésio	$(VR = 50 \text{ mg/l Mg}^{2+})$	<2,5	<2,5	-	-	1	I	100,00%		
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	27	27	-	-	1	1	100,00%		
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%		
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	I	100,00%		
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	I	100,00%		
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%		
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%		
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	4,2	4,2	0	100,00%	1	1	100,00%		
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	1,5	1,5	-	-	1	1	100,00%		
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%		
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	1,5	1,5	-	-	1	1	100,00%		
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,2	1,2	-	-	1	1	100,00%		
Totais		•	-	0	-	43	43			

Ouadro de Definicões

Obrigatório - parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. CRI/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2) - controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e obietivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. UFC - Unidades formadoras de colónia. UNT - Unidade nefelométrica de turvação. uS - microSiemens. up - microSiemens. mp - milieramas. ml - milieramas. millSievert. nd – não disponível. VR (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. AS - Autoridade de Saúde. ERSAR - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. CAE - Controlo Analítico Extra. PA - Ponto de Amostragem. EG - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Data de emissão: 15.05.2020 A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

Foram revistos os sistemas de cloragem das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte). Análises subsequentes conformes.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Mod.159R0 Pág. I de 6



Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuida está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE INSALDE										
Parâmetro	Valor Paramétrico		Obtidos	N.º Análises	% Cumprimento	N.° Análise		% Análises		
CRI - Controlo de Rotina I		Mínimo	Máximo	superiores ao VP	do VP	Agendadas	Realizadas	Realizadas		
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 μg/l Cl ₂)	470	730		-	3	3	100,00%		
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%		
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%		
CR2 - Controlo de Rotina 2										
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<	<	0	100,00%	I	I	100,00%		
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<	<	0	100,00%	1	1	100,00%		
Condutividade, a 20°C	2500 μS/cm	84	84	0	100,00%	1	I	100,00%		
Cor	20 mg/l Pt-Co	<	<	0	100,00%	1	I	100,00%		
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	I	100,00%		
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	I	100,00%		
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	I	100,00%		
Turvação	4 UNT	<	<	0	100,00%	1	I	100,00%		
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,3	7,3	0	100,00%	1	I	100,00%		
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%		
CI - Controlo de Inspeção										
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	İ	100,00%		
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<	<	0	100,00%	1	I	100,00%		
Alumínio	200 μg/l Al	44	44	0	100,00%	1	İ	100,00%		
Ferro	200 μg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	I	100,00%		
Manganês	50 μg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	I	100,00%		
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%		
Chumbo	10 μg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%		
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%		
Crómio	50 μg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%		
Níquel	20 μg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%		
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%		
Cálcio	$(VR = 100 \text{ mg/l Ca}^{2+})$	9,3	9,3	-	-	1	1	100,00%		
Magnésio	$(VR = 50 \text{ mg/l Mg}^{2+})$	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%		
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	25	25	-	-	1	1	100,00%		
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	I	100,00%		
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	I	100,00%		
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	I	100,00%		
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%		
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	I	100,00%		
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	6,25	6,25	0	100,00%	I	I	100,00%		
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	2	2	-	-	I	I	100,00%		
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	0,55	0,55	-	-	1	1	100,00%		
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	1,6	1,6	-	-	1	1	100,00%		
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	2,1	2,1	-	-	1	1	100,00%		
Totais			-	0	-	43	43	-		

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. Parâmetro Indicador – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. Parâmetro Obrigatório – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. CRI / CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2) – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. CI (Controlo Inspeção) – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. UFC – Unidades formadoras de colónia. UNT – Unidade nefelométrica de turvação. µS – microSiemens. µg – microgramas. mg – milligramas. ml – millitros. Bq - Becquerel. mSv - millisevert. nd – não disponível. VR (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. AS - Autoridade de Saúde. ERSAR - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. CAE - Controlo Analítico Extra. PA - Ponto de Amostragem. EG - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Mod.159R0 Pág. 2 de 6



Dando cumprimento ao Decreto-Lei. 8.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Residuos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuida está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE IRIJÓ										
Parâmetro	Valor Paramétrico		Obtidos	N.º Análises	% Cumprimento	N.º Análises		% Análises		
CRI - Controlo de Rotina I		Mínimo	Máximo	superiores ao VP	do VP	Agendadas	Realizadas	Realizadas		
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 μg/l Cl ₂)	1000	2200		_	2	2	100,00%		
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%		
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%		
CR2 - Controlo de Rotina 2										
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<	<	0	100,00%	I	ı	100,00%		
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<	<	0	100,00%	1	1	100,00%		
Condutividade, a 20°C	2500 μS/cm	120	120	0	100,00%	1	1	100,00%		
Cor	20 mg/l Pt-Co	1,1	1,1	0	100,00%	1	1	100,00%		
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0		-	1	1	100,00%		
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0		-	1	1	100,00%		
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%		
Turvação	4 UNT	<	<	0	100,00%	1	1	100,00%		
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,9	6,9	0	100,00%	1	1	100,00%		
CI - Controlo de Inspeção										
Amónio	0,50 mg/l NH₄ ⁺	-		-	-	0	0	-		
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂			-	-	0	0	-		
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0			
Alumínio	200 μg/l Al	-	-	-	-	0	0			
Ferro	200 μg/l Fe	-		-	-	0	0			
Manganês	50 μg/l Mn	-	-		-	0	0	-		
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-		-	-	0	0			
Chumbo	10 μg/l Pb	-	-		-	0	0	-		
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-		-	0	0			
Crómio	50 μg/l Cr	-	-		-	0	0			
Níquel	20 μg/l Ni	-	-		-	0	0			
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂			-	-	0	0	-		
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca ²⁺)			-	-	0	0	-		
Magnésio	(VR = 50 mg/I Mg ²⁺)			-	-	0	0	-		
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)			-	-	0	0	-		
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l			-	-	0	0	-		
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)			-	-	0	0			
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)			-	-	0	0			
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-		-		0	0			
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)			-	-	0	0			
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l			-	-	0	0			
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-		-		0	0			
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	-	_	-		0	0	-		
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	-		-	-	0	0			
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	_	_	-	0	0			
Totais	(·-• Pb·/)			0		15	15			

Quadro de Definiçõe

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. Parâmetro Indicador – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. Parâmetro Obrigatório – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. CRI / CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2) – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. CI (Controlo Inspeção) – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. UFC – Unidades formadoras de colónia. UNT – Unidade nefelométrica de turvação. µS – microSiemens. µg – microgramas. mg – miligramas. ml – mililitros. Bq - Becquerel. mSv - miliSievert. nd – não disponível. VR (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. AS - Autoridade de Saúde. ERSAR - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. CAE - Controlo Analítico Extra. PA - Ponto de Amostragem. EG - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Mod.159R0 Pág. 3 de 6



Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuida está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE RESENDE												
Parâmetro	Valor Paramétrico -	Valores	Obtidos	N.° Análises	% Cumprimento							
	Valor i arametrico	Mínimo	Máximo	superiores ao VP	do VP	Agendadas	Realizadas	Realizadas				
CRI - Controlo de Rotina I	0/D = 200 - (00 ···-// CL)	(00	700			2	2	100.009/				
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	680	700	-	-	3	3	100,00%				
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%				
Escherichia coli CR2 - Controlo de Rotina 2	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%				
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<	<	0	100,00%	ı	1	100,00%				
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<i< td=""><td>0</td><td>100,00%</td><td>1</td><td>1</td><td>100,00%</td></i<>	0	100,00%	1	1	100,00%				
Condutividade, a 20°C	2500 μS/cm	87	87	0	100,00%	1	1	100,00%				
Cor	20 mg/l Pt-Co	<i< td=""><td><i< td=""><td>0</td><td>100,00%</td><td>I</td><td>i</td><td>100,00%</td></i<></td></i<>	<i< td=""><td>0</td><td>100,00%</td><td>I</td><td>i</td><td>100,00%</td></i<>	0	100,00%	I	i	100,00%				
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	· i	i	100,00%				
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	_	-	· i	i	100,00%				
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	· i	i	100,00%				
Turvação	4 UNT	<i< td=""><td><i< td=""><td>0</td><td>100,00%</td><td>· i</td><td>i</td><td>100,00%</td></i<></td></i<>	<i< td=""><td>0</td><td>100,00%</td><td>· i</td><td>i</td><td>100,00%</td></i<>	0	100,00%	· i	i	100,00%				
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,3	7,3	0	100,00%	· i	i	100,00%				
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	· i	i i	100,00%				
CI - Controlo de Inspeção	0 01 0/100 1111		·		100,00%	•	•	100,00%				
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ +	0,04	0,04	0	100,00%	ı	ı	100,00%				
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	<1	<1	0	100,00%	1	ı	100,00%				
Alumínio	200 μg/l Al	57	57	0	100,00%	ı	1	100,00%				
Ferro	200 μg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	ı	1	100,00%				
Manganês	50 μg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	ı	1	100,00%				
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	ı	1	100,00%				
Chumbo	10 μg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	ı	1	100,00%				
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	ı	1	100,00%				
Crómio	50 μg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	ı	1	100,00%				
Níquel	20 μg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	ı	1	100,00%				
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂	<0,01	<0,01	0	100,00%	ı	1	100,00%				
Cálcio	$(VR = 100 \text{ mg/l Ca}^{2+})$	10	10	-	-	ı	1	100,00%				
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg ²⁺)	<2,5	<2,5	-	-	ı	1	100,00%				
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	27	27	-	-	ı	1	100,00%				
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%				
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	ı	1	100,00%				
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	ı	1	100,00%				
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	_	_	1	1	100,00%				
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	· 1	100,00%				
Tri-halometanos Total (THM)	(0,10 pg/l	6,77	6,77	0	100,00%	· I	i	100,00%				
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	2,2	2,2	-	-	ı	i	100,00%				
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	0,67	0,67	-		i I	i	100,00%				
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	1,4	1,4	-		I	i	100,00%				
THM - Clorotormio THM - DibromoCloroMetano		2,5	2,5	-	-	ı	' 	100,00%				
Totais	(100 µg/l)	-	-	0		43	43	100,00%				

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. Parâmetro Indicador – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. Parâmetro Obrigatório – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. CRI / CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2) – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. CI (Controlo Inspeção) – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. UFC – Unidades formadoras de colónia. UNT – Unidade nefelométrica de turvação. μS – microSiemens. μg – microgramas. mg – milligramas. ml – millitros. Bq - Becquerel. mSv - millSievert. nd – não disponível. VR (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. AS - Autoridade de Saúde. ERSAR - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. CAE - Controlo Analítico Extra. PA - Ponto de Amostragem. EG - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Mod.159R0 Pág. 4 de 6



Dando cumprimento ao Decreto-Lei. 8.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

		ASTECIMENTO DE RUBIÃES - ANTAS Valores Obtidos N.º Análises % Cumprimento N.º Análises do PCQA						
Parâmetro	Valor Paramétrico –	Valores Obtidos Mínimo Máximo		N.° Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análise Agendadas	es do PCQA Realizadas	% Análises Realizadas
CRI - Controlo de Rotina I		rimino	Plaxiffic	Juperiores do 11	2011	Agendadas	Realizadas	Healizadas
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	440	610	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
CR2 - Controlo de Rotina 2								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<	<	0	100,00%	I	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<	<1	0	100,00%	I	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 μS/cm	<13	<13	0	100,00%	I	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	1,2	1,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<	<	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 μg/l Al	170	170	0	100,00%	I	1	100,00%
Mercúrio	1,0 μg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,2	6,2	1	0,00%	1	1	100,00%
CI - Controlo de Inspeção								
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0	0	-
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 μg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 μg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 μg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	I0 μg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 μg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 μg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	$(VR = 100 \text{ mg/l } Ca^{2+})$	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	$(VR = 50 \text{ mg/I Mg}^{2+})$	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-		0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 μg/l	-	-	-		0	0	-
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)		-	-	-	0	0	
Totais	· · · · ·		_			17	17	

Quadro de Definiçõe

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. Parâmetro Indicador – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. Parâmetro Obrigatório – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. CRI / CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2) – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. CI (Controlo Inspeção) – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. UFC – Unidades formadoras de colónia. UNT – Unidade nefelométrica de turvação. μS – microSiemens. μg – microgramas. mg – milligramas. ml – millitros. Bq - Becquerel. mSv - miliSievert. nd – não disponível. VR (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. AS - Autoridade de Saúde. ERSAR - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. CAE - Controlo Analítico Extra. PA - Ponto de Amostragem. EG - Entidade Gestora.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Data de emissão: 15.05.2020

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado I incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa em anomalia momentânea no doseamento electromagnético de corretor alcalino. Após verificação do equipamento, a anomalia foi corrigida (análises de verificação conformes). Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

eng.ª Inês Ferreira Alves

Mod.159R0 Pag. 5 de 6



Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuida está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE VASCÕES									
Parâmetro	Valor Paramétrico -	Valores Obtidos		N.° Análises	% Cumprimento	N.º Anális	es do PCQA	% Análises	
	Valor Parametrico -	Mínimo	Máximo	superiores ao VP	do VP	Agendadas	Realizadas	Realizadas	
CRI - Controlo de Rotina I									
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl ₂)	450	790	-	-	2	2	100,00%	
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%	
Escherichia coli	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%	
CR2 - Controlo de Rotina 2 Cheiro, a 25°C	2 (farrage dib.ia%a)	<i< td=""><td><1</td><td>0</td><td>100,00%</td><td>ı</td><td>1</td><td>100,00%</td></i<>	<1	0	100,00%	ı	1	100,00%	
	3 (factor diluição)	<1	<1	0			i I	100,00%	
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)				100,00%		·		
Condutividade, a 20°C	2500 μS/cm	61	61	0	100,00%		I	100,00%	
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%			100,00%	
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-			100,00%	
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	ı	ļ	100,00%	
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	ı	ļ	100,00%	
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	I	ı	100,00%	
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,8	6,8	0	100,00%	I	ı	100,00%	
CI - Controlo de Inspeção	0.50 "					0	0		
Amónio	0,50 mg/l NH ₄ ⁺	-	-	•	-		0	•	
Oxidabilidade	5 mg/l O ₂	-	-	-	-	0		-	
Clostridium perfringens (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml		-	-	-	0	0	-	
Alumínio -	200 μg/l Al	•	-	-	-	0	0	-	
Ferro	200 μg/l Fe	•	-	-	-	0	0	-	
Manganês	50 μg/l Mn	•	-	-	-	0	0	•	
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-	
Chumbo	10 μg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-	
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-	
Crómio	50 μg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-	
Níquel	20 μg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-	
Nitritos	0,5 mg/l NO ₂	-	-	-	-	0	0	-	
Cálcio	$(VR = 100 \text{ mg/l Ca}^{2+})$	-	-	-	-	0	0	-	
Magnésio	$(VR = 50 \text{ mg/l Mg}^{2+})$	-	-	-	-	0	0	•	
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO ₃)	-	-	-	-	0	0	•	
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	•	
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	•	-	-	-	0	0	-	
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-	
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-	
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-	
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-	
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-	
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-	
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-	
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)		-	-	-	0	0	-	

Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. Parâmetro Indicador – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. Parâmetro Obrigatório – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. CRI / CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2) – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. CI (Controlo Inspeção) – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. UFC – Unidades formadoras de colónia. UNT – Unidade nefelométrica de turvação. μS – microSiemens. μg – microgramas. mg – milligramas. ml – millitros. Bq - Becquerel. mSv - millSievert. nd – não disponível. VR (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. AS - Autoridade de Saúde. ERSAR - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. CAE - Controlo Analítico Extra. PA - Ponto de Amostragem. EG - Entidade Gestora.

Data de emissão: 15.05.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Inês Ferreira Alves

Mod.159R0 Pag. 6 de 6