

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DO SETOR NORTE E VILA								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	<100	900	-	-	12	12	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	12	12	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	12	12	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	90	113	0	100,00%	3	3	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	1,2	0	100,00%	3	3	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	3	3	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	3	3	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,9	7,7	0	100,00%	3	3	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	3	3	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	17	48	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	2	2	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	2	2	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	2	2	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<0,5	<0,5	0	100,00%	2	2	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	2	2	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<0,5	<0,5	0	100,00%	2	2	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	2	2	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	2	2	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	2	2	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	2	2	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<1	2,3	0	100,00%	2	2	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN	<10	<10	0	100,00%	2	2	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl	4,4	9	0	100,00%	2	2	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	3,7	4,5	0	100,00%	2	2	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<1	2,2	0	100,00%	2	2	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacolor	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	2	2	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	2	2	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	2	2	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	2	2	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	2	2	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	120	120	-

**Quadro de Definições**

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfeção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foram revistos os sistemas de cloração das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte). Análises subsequentes conformes.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE CABREIRO - AVELAR

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	770	770	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Atacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetiltterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	3	3	-

#### Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE CABANA MAIOR - PARQUE CAMPISMO TRAVANCA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	800	800	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetiltterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	3	3	-

#### Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE CABEIRO - SÃO SEBASTIÃO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	700	700	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Conductividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Merúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetlterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	3	3	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE CABREIRO - VILAR

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	1300	1300	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetiltterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	6	6	-

#### Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - mSivert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DA GAVIEIRA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	980	980	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	64	64	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,5	6,5	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetiltterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	12	12	-

#### Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - mSivert. **nd** – não disponível. **VR (Valor Recomendado)** - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE GAVIEIRA - BELEIRAL

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	540	540	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	66	66	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,6	6,6	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetiltterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	12	12	-

#### Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE GAVIEIRA - PENEDA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	1400	1400	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	82	82	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	1,1	1,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,9	7,9	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	12	12	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o dosamento de reagente desinfetante.

eng.ª Fernanda Machado



Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE GAVIEIRA - TIBO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	1200	1200	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	47	47	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,8	7,8	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetlterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	12	12	-

#### Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE GONDORIZ - LOMBADINHA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	340	340	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetiltetrazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioactividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	6	6	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DO MEZIO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	1200	1600	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Merúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilerbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	6	6	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE SÃO JORGE

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	280	530	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	77	77	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	97	97	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,1	7,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	22	22	-

#### Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE SÃO JORGE - VILAR

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	530	530	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	32	32	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	1,4	1,4	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	5,4	5,4	1	0,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Merúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilerbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	1	-	12	12	-

#### Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de ajuste de pH. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE SENHAREI - SÃO MAMEDE

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	920	920	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	68	68	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	8,9	8,9	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	12	12	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

ZONA DE ABASTECIMENTO DE SISTELO								
Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	600	600	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetiltterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	3	3	-

**Quadro de Definições**

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - mSivert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE SISTELO - ESTRICA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	240	240	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Merúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	3	3	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Fernanda Machado



Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE SISTELO - PADRÃO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	790	790	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilerbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	6	6	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE SISTELO - PORTOCOVA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	1100	1100	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Atacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetlterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	6	6	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - mSivert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE SISTELO - QUEBRADA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	400	400	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetlterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	6	6	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DO SOAJO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	690	1100	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	32	32	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	1	1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	5,6	5,6	1	0,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Merúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	<b>1</b>	-	<b>20</b>	<b>20</b>	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa em anomalia no equipamento de doseamento electromagnético, prontamente interencionada (análises de verificação conformes). Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo). Foi ainda revisto o doseamento de reagente desinfetante.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DO SOAJO - ADRÃO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	590	1400	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Merúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	8	8	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - mSivert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DO SOAJO - CUNHAS

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	150	790	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Merúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	8	8	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DO SOAJO - PARADELA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	330	590	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Merúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	6	6	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DO SOAJO - VÁRZEA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	210	380	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	-	-	-	-	0	0	-
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	-	-	-	-	0	0	-
Cor	20 mg/l Pt-Co	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	-	-	-	-	0	0	-
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	-	-	-	-	0	0	-
Enterococos	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Turvação	4 UNT	-	-	-	-	0	0	-
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	-	-	-	-	0	0	-
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Alumínio	200 µg/l Al	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Merúrio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	8	8	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Fernanda Machado



Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE VALE

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	490	780	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	77	77	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	45	45	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,9	6,9	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
Arsénio	10 µg/l As	-	-	-	-	0	0	-
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Antimónio	5,0 µg/l Sb	-	-	-	-	0	0	-
Benzeno	1,0 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Boro	1,0 mg/l B	-	-	-	-	0	0	-
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cádmio	5,0 µg/l Cd	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Mercurio	1,0 µg/l Hg	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Selénio	10 µg/l Se	-	-	-	-	0	0	-
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Desetilerbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromoformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Cloroformio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Tetracloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Tricloroetano	(10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Radão	500 Bq/l Rn	-	-	-	-	0	0	-
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	-	-	-	-	0	0	-
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	0	-	22	22	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Fernanda Machado