

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE PONTE DE LIMA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	<100	970	-	-	17	17	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	17	17	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	17	17	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	4	4	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	4	4	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	78	132	0	100,00%	4	4	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	1,3	0	100,00%	4	4	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	1	-	-	4	4	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	4	4	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	4	4	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	5,2	1	75,00%	4	4	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,9	8,6	0	100,00%	4	4	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	30	88	0	100,00%	4	4	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	4	4	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	-	-	-	-	0	0	-
Ferro	200 µg/l Fe	-	-	-	-	0	0	-
Manganês	50 µg/l Mn	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
Chumbo	10 µg/l Pb	-	-	-	-	0	0	-
Cobre	2,0 mg/l Cu	-	-	-	-	0	0	-
Crómio	50 µg/l Cr	-	-	-	-	0	0	-
Níquel	20 µg/l Ni	-	-	-	-	0	0	-
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	-	-	-	-	0	0	-
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	-	-	-	-	0	0	-
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	-	-	-	-	0	0	-
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	-	-	-	-	0	0	-
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	-	-	-	-	0	0	-
<b>Totais</b>		-	-	<b>1</b>	-	<b>99</b>	<b>99</b>	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos.

**CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro turvação, com causa localizada no PA e processo colheita amostra água (contingência Covid19, amostragem em fluxo turbulento por desmontagem de contador), foi prontamente ultrapassada, com a recolocação contador e purga de água em fluxo não turbulento, sendo a eficácia das medidas corretivas assinalada pelos resultados das análises de verificação. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

Foram revistos os sistemas de cloração das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte). Análises subsequentes conformes.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE BERTIANDOS

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	280	1100	-	-	6	6	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	6	6	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	6	6	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	58	103	0	100,00%	3	3	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	1	0	100,00%	3	3	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	3	3	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	3	3	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,7	7,5	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	33	33	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	0,022	0,022	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	13	13	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	34	34	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	23	23	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	6,4	6,4	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	15	15	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,9	1,9	-	-	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>-</b>

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponte de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foram revistos os sistemas de cloragem das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte). Análises subsequentes conformes.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE NEIVA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	180	910	-	-	6	6	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	6	6	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	6	6	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	82	130	0	100,00%	3	3	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	1	0	100,00%	3	3	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	3	3	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	3	3	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	3	3	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	21	43	0	100,00%	3	3	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,7	8,5	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	0,014	0,014	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	9	9	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	24	24	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloritos	0,7 mg/l ClO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloratos	0,7 mg/l ClO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<0,075	<0,075	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	9,1	9,1	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	2,5	2,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	5,5	5,5	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,1	1,1	-	-	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	78	78	-

**Quadro de Definições**

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – milSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

**Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):**

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foram revistos os sistemas de cloragem das áreas de influência (EG sistema "em alta" - Águas do Norte). Análises subsequentes conformes.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DO TROVELA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	500	720	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	85	85	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	26	26	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,9	6,9	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,0065	0,0065	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Cloritos	0,7 mg/l ClO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloratos	0,7 mg/l ClO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<0,075	<0,075	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	17	17	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	6	6	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	8,3	8,3	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	2,9	2,9	-	-	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	45	45	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE ANAIS

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	620	1100	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	48	48	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	5,3	5,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	5,4	5,4	1	0,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	2,3	2,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,012	0,012	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	6,6	6,6	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	5,9	5,9	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	2	2	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	0,56	0,56	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	<0,4	<0,4	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,4	1,4	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	11	11	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	1	-	72	72	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponte de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa em avaria eléctrica no posto de tratamento de água, situação prontamente corrigida (análises de verificação conformes). Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo). Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

Data de emissão: 24.08.2020

A Administradora Executiva

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE BEIRAL DO LIMA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	1100	1200	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	85	85	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6	6	1	0,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	1,1	1,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	2,3	2,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	5,5	5,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	14	14	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	3,3	3,3	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	0,61	0,61	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	2,1	2,1	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	0,59	0,59	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	259	259	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	<b>1</b>	-	<b>72</b>	<b>72</b>	-

#### Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa no doseamento insuficiente de corrector alcalino, anomalia momentânea e suprimida de imediato (análises de verificação conformes). Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo). Foi ainda revisto o doseamento de reagente desinfetante.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DA BOALHOSA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	900	1500	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	82	82	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	2,1	2,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	6,7	6,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	150	150	0	100,00%	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	217	217	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	1,1	1,1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,9	6,9	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspecção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	5,3	5,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	5,2	5,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	16	16	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	0,57	0,57	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	0,57	0,57	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	<b>0</b>	-	<b>69</b>	<b>69</b>	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspecção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DA CABRAÇÃO - ESCUSA

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	990	990	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	105	105	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	5	5	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	45	45	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	980	980	1	0,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	1,2	1,2	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,6	6,6	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspecção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	2,5	2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	6,3	6,3	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	13	13	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	23	23	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	47	47	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	16	16	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	1,8	1,8	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	19	19	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	10	10	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	0,06	0,06	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	<b>1</b>	-	<b>66</b>	<b>66</b>	-

### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspecção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro alumínio, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAm tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de água de maior desempenho. Foi ainda remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde e revisto o procedimento de cloragem desenvolvido nesta Zona de Abastecimento.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE ESTORÕES - CERQUIDO

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	630	630	-	-	1	1	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	108	108	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	18	18	1	0,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	38	38	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	47	47	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	0,69	0,69	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6,9	6,9	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	5,8	5,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	16	16	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	9,8	9,8	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	5,2	5,2	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	2,3	2,3	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	0,72	0,72	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	0,63	0,63	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	0,97	0,97	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	130	130	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	0,09	0,09	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	<b>1</b>	-	<b>66</b>	<b>66</b>	-

#### Quadro de Definições

**VP** (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro arsénio, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de água de maior desempenho. Foi ainda remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde e reforçada a monitorização do parâmetro no âmbito do Controlo Operacional.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE LABRUJÓ

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	780	1400	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	101	101	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	1,4	1,4	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	3,4	3,4	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	170	170	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	7,9	7,9	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspecção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	3,3	3,3	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercurio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	5,9	5,9	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	20	20	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetiltbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	3,7	3,7	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	1,3	1,3	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	0,94	0,94	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,5	1,5	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	42	42	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	0	-	69	69	-

#### Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspecção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre não foram registados incumprimentos aos Valores Paramétricos. Foi revisto o doseamento de reagente desinfetante.

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE REFÓIOS - VACARIÇA (FONTANÁRIO)

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	<100	<100	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	25	25	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	55	55	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	29	29	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	5,2	5,2	1	0,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	2,2	2,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	1,3	1,3	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	0,015	0,015	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	<0,4	<0,4	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	80	80	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	<b>1</b>	-	<b>69</b>	<b>69</b>	-

### Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** - Becquerel. **mSv** - miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de ajuste de pH. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## ZONA DE ABASTECIMENTO DE REFÓIOS - SÃO MAMEDE (FONTANÁRIO)

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	<100	<100	-	-	3	3	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	3	3	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	31	31	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	46	46	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	1,3	1,3	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	6	6	1	0,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	1,7	1,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	0,012	0,012	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	5,1	5,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	<0,4	<0,4	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	132	132	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	1	-	72	72	-

### Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de ajuste de pH. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE RENDUFE

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	420	480	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	71	71	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	230	230	1	0,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	8,8	8,8	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	1,4	1,4	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	6,7	6,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	14	14	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual - Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	9,3	9,3	0	100,00%	1	1	100,00%
THM - DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	2,3	2,3	-	-	1	1	100,00%
THM - Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM - Clorofórmio	(100 µg/l)	5,4	5,4	-	-	1	1	100,00%
THM - DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,6	1,6	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	27	27	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	<b>1</b>	-	<b>69</b>	<b>69</b>	-

#### Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro alumínio, com causa nas características hidrogeológicas naturais da origem de água. Após reajuste valor pH, valor parâmetro retornou ao intervalo de conformidade. A AdAM tem em curso estudo inicial com vista a dotar esta ZA de tratamento de maior nível de desempenho. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

eng.ª Fernanda Machado

Dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017 de 7 de Dezembro, a Águas do Alto Minho, S.A. informa os seus Clientes dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### ZONA DE ABASTECIMENTO DE VILAR DO MONTE

Parâmetro	Valor Paramétrico	Valores Obtidos		N.º Análises superiores ao VP	% Cumprimento do VP	N.º Análises do PCQA		% Análises Realizadas
		Mínimo	Máximo			Agendadas	Realizadas	
<b>CR1 - Controlo de Rotina 1</b>								
Desinfetante Residual	(VR = 200 a 600 µg/l Cl <sub>2</sub> )	580	700	-	-	2	2	100,00%
Bactérias Coliformes	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<i>Escherichia coli</i>	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	2	2	100,00%
<b>CR2 - Controlo de Rotina 2</b>								
Cheiro, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Sabor, a 25°C	3 (factor diluição)	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Condutividade, a 20°C	2500 µS/cm	51	51	0	100,00%	1	1	100,00%
Cor	20 mg/l Pt-Co	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Número de Colónias a 22°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 100)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Número de Colónias a 37°C (UFC/ml)	(sem alteração/ VR = 20)	0	0	-	-	1	1	100,00%
Enterococos	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Arsénio	10 µg/l As	4,2	4,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Alumínio	200 µg/l Al	200	200	0	100,00%	1	1	100,00%
Turvação	4 UNT	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
pH (graus escala Sorensen)	6,5 a 9,0	5,8	5,8	1	0,00%	1	1	100,00%
<b>CI - Controlo de Inspeção</b>								
Amónio	0,50 mg/l NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	<0,04	<0,04	0	100,00%	1	1	100,00%
Oxidabilidade	5 mg/l O <sub>2</sub>	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
<i>Clostridium perfringens</i> (incluindo esporos)	0 UFC/100 ml	0	0	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitratos	50 mg/l NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	2,7	2,7	0	100,00%	1	1	100,00%
Ferro	200 µg/l Fe	<25	<25	0	100,00%	1	1	100,00%
Manganês	50 µg/l Mn	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
1,2-Dicloroetano	3,0 µg/l	<0,25	<0,25	0	100,00%	1	1	100,00%
Antimónio	5,0 µg/l Sb	<1	<1	0	100,00%	1	1	100,00%
Benzeno	1,0 µg/l	<0,3	<0,3	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP - Benzo [a] pireno	0,010 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Boro	1,0 mg/l B	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Bromatos	10 µg/l BrO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cádmio	5,0 µg/l Cd	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Chumbo	10 µg/l Pb	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Cianetos	50 µg/l CN <sup>-</sup>	<10	<10	0	100,00%	1	1	100,00%
Cobre	2,0 mg/l Cu	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
Crómio	50 µg/l Cr	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Fluoretos	1,5 mg/l F <sup>-</sup>	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
Mercúrio	1,0 µg/l Hg	<0,2	<0,2	0	100,00%	1	1	100,00%
Níquel	20 µg/l Ni	<2	<2	0	100,00%	1	1	100,00%
Nitritos	0,5 mg/l NO <sub>2</sub> <sup>-</sup>	<0,01	<0,01	0	100,00%	1	1	100,00%
Selénio	10 µg/l Se	<2,5	<2,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cloretos	250 mg/l Cl <sup>-</sup>	5,5	5,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Sódio	200 mg/l Na <sup>+</sup>	5,9	5,9	0	100,00%	1	1	100,00%
Sulfatos	250 mg/l SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	<5	<5	0	100,00%	1	1	100,00%
Cálcio	(VR = 100 mg/l Ca <sup>2+</sup> )	<5	<5	-	-	1	1	100,00%
Magnésio	(VR = 50 mg/l Mg <sup>2+</sup> )	<2,5	<2,5	-	-	1	1	100,00%
Dureza Total	(VR = 150 a 500 mg/l CaCO <sub>3</sub> )	<23	<23	-	-	1	1	100,00%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos (HAP)	0,10 µg/l	<0,005	<0,005	0	100,00%	1	1	100,00%
HAP – Benzo [b] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP - Benzo [k] fluoranteno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Benzo [ghi] perileno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
HAP – Indeno [1,2,3-cd] pireno	(0,10 µg/l)	<0,005	<0,005	-	-	1	1	100,00%
Pesticidas - Total	0,50 µg/l	<0,05	<0,05	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Alacloro	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Clorpirifos	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Desetilterbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Bentazona	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Imidaclopride	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Diurão	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Pesticida individual – Terbutilazina	0,10 µg/l	<0,03	<0,03	0	100,00%	1	1	100,00%
Tri-halometanos Total (THM)	100 µg/l	4	4	0	100,00%	1	1	100,00%
THM – DicloroBromoMetano	(100 µg/l)	1,3	1,3	-	-	1	1	100,00%
THM – Bromofórmio	(100 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
THM – Clorofórmio	(100 µg/l)	1,3	1,3	-	-	1	1	100,00%
THM – DibromoCloroMetano	(100 µg/l)	1,4	1,4	-	-	1	1	100,00%
Tetracloroetano e Tricloroetano	10 µg/l	<0,5	<0,5	0	100,00%	1	1	100,00%
Tetracloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Tricloroetano	(10 µg/l)	<0,5	<0,5	-	-	1	1	100,00%
Radão	500 Bq/l Rn	37	37	0	100,00%	1	1	100,00%
Radioatividade α-Total	(0,1 Bq/l)	<0,04	<0,04	-	-	1	1	100,00%
DIT - Dose Indicativa Total	0,1 mSv/yr	<0,1	<0,1	0	100,00%	1	1	100,00%
<b>Totais</b>		-	-	<b>1</b>	-	<b>69</b>	<b>69</b>	-

#### Quadro de Definições

VP (Valor Paramétrico) – valor especificado ou uma concentração máxima/ mínima para uma propriedade, elemento, organismo ou substância. **Parâmetro Indicador** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor guia, a respeitar genericamente. **Parâmetro Obrigatório** – parâmetro cujo VP deve ser considerado como valor obrigatório a respeitar. **CR1/ CR2 (Controlo Rotina 1/ Controlo Rotina 2)** – controlo desenvolvido com o objetivo de fornecer regularmente informações sobre a qualidade organoléptica e microbiológica da água destinada ao consumo humano, bem como sobre a eficácia dos tratamentos existentes (especialmente a desinfecção), tendo em vista determinar a sua conformidade com os VP estabelecidos. **CI (Controlo Inspeção)** – controlo desenvolvido com o objetivo de obter as informações necessárias para verificar o cumprimento dos VP. **UFC** – Unidades formadoras de colónia. **UNT** – Unidade nefelométrica de turvação. **µS** – microSiemens. **µg** – microgramas. **mg** – miligramas. **ml** – mililitros. **Bq** – Becquerel. **mSv** – miliSievert. **nd** – não disponível. **VR** (Valor Recomendado) - valor desejável (não obrigatório) para determinada propriedade, elemento, organismo ou substância. **AS** - Autoridade de Saúde. **ERSAR** - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. **CAE** - Controlo Analítico Extra. **PA** - Ponto de Amostragem. **EG** - Entidade Gestora.

Data de emissão: 24.08.2020

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

A Administradora Executiva

Nesta Zona de Abastecimento e trimestre foi registado 1 incumprimento ao VP do parâmetro pH, com causa nas condições de funcionamento da rede de distribuição (consumo/ escoamento reduzido). Após renovação da água, a anomalia foi prontamente suprimida. Foi remetida informação à ERSAR e Autoridade de Saúde (incumprimento de risco não significativo).

eng.ª Fernanda Machado